

Versie 01-01-2024



Algemene voorwaarden

1. Algemeen

- 1.1** Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en diensten aangeboden en geleverd door laadpaaltje.com, handelend onder de naam Laadpaaltje.com, aan de Klant.
- 1.2** Voor een aantal diensten gelden er Aanvullende Voorwaarden. Alle voorwaarden samen vormen één geheel. Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn dan gaan de Aanvullende Voorwaarden voor de Algemene Voorwaarden. Het gaat om de installatie van een Laadpaal. Voor consumenten zijn daarnaast de bijgevoegde Algemene Consumentenvoorwaarden van toepassing.
- 1.3** Deze Algemene Voorwaarden hebben geen betrekking op producten en/of diensten die niet door Laadpaaltje.com, maar door een derde partij, zoals bijvoorbeeld een fabrikant, worden aangeboden en geleverd, in welk geval de (koop) overeenkomst met laatstgenoemde en niet met Laadpaaltje.com wordt aangegaan.
- 1.4** De toepasselijkheid van de eventuele algemene voorwaarden van de Klant worden hierbij nadrukkelijk van de hand gewezen.

2. Identiteit

Laadpaaltje.com
Schipholpoort 40
2034MB Haarlem
T:0684996839
E: Info@laadpaaltje.com
W: www.Laadpaaltje.com
Kvk- nummer: 89861442
BTW nummer: NL865135812B01

Inhoudsopgave

Inhoud

1. Algemeen	3
2. Identiteit	3
Inhoudsopgave	4
Aanvullende Voorwaarden	6
Algemene Voorwaarden	6
Elektrisch Voertuig	6
Herroepingsrecht	6
Klant	6
Klantenservice	6
Laadpaaltje.com	6
Laadpaal/Laadpalen	6
Offerte	6
Ongeoorloofd Gebruik	7
Overeenkomst	7
Overige Diensten	7
Product	7
Publieke Laadpaal	7
Technische Diensten	7
Veiligheidsinstructies	7
Website	8
4. Totstandkoming overeenkomst	8
5. Informatie	8
6. Kosten en facturering Producten en Diensten	9
7. Aansprakelijkheid Laadpaaltje.com	10
8. Overmacht	11
9. Aansprakelijkheid van de Klant	11
Producten – Goederen	11
10. Levering	11
11. Eigendomsvoorbehoud	12
12. Non-conformiteit	13
13. Garantie laadpalen	13
14. Ingebruikname Laadpaal	14

Installatievoorwaarden	14
15. Algemeen	14
16. Installatietermijn	15
17. Voorbereiding	15
18. Oplevering.....	16
19. Garantie en schades.....	17
Overige bepalingen en toepasselijk recht.....	18
35. Opschorting.....	18
36. Overdracht aan Derden	18
37. Overig en toepasselijk recht.....	19
38. Intellectuele eigendom	19
39. Laadpaaltje.com Klantenservice	20
Algemene Consumentenvoorwaarden	20
1. Reikwijdte	20
2. Definities	20
3. Non-conformiteit	20
Herroepingsrecht consumenten.....	21
5. Herroepingsrecht Algemeen.....	21
6. Herroepingsrecht producten	21
8. Herroepingsrecht diensten	22

Aanvullende Voorwaarden

Aanvullende bepalingen, bijvoorbeeld voor diensten zoals de installatie van een laadpaal.

Algemene Voorwaarden

Deze algemene voorwaarden, met inbegrip van eventuele bijlagen.

Elektrisch Voertuig

Een wegvoertuig met meer dan twee wielen dat volledig of deels wordt aangedreven door een elektromotor, welk voertuig al dan niet gebruik maakt van elektriciteit die wordt opgeslagen in een batterij, oplaadbaar door gebruik van een Laadpaal.

Herroepingsrecht

De mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand, zoals opgenomen in het hoofdstuk Herroepingsrecht aan het einde van de Algemene Voorwaarden.

Klant

De natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Laadpaaltje.com een rechtsverhouding aangaat. Een Klant is tevens Eindgebruiker indien hij zelf gebruik maakt van de Producten en/of Diensten.

Klantenservice

De klantenservice van Laadpaaltje.com die door Klanten en Eindgebruikers kan worden benaderd in geval van vragen en/of klachten.

Laadpaaltje.com

De aanbieder van de Diensten en Producten, zijnde Laadpaaltje.com., handelend onder de naam laadpaaltje.com

Laadpaal/Laadpalen

Voorziening(en) waar een Elektrisch Voertuig kan worden opgeladen door middel van een Laadpas waarbij de stroom kan worden aan – en uitgeschakeld door de Eindgebruiker.

Offerte

De door laadpaaltje.com uitgebrachte offerte met betrekking tot één of meer Product(en) en/of Dienst(en).

Ongeoorloofd Gebruik

Hieronder wordt begrepen o.a. het gebruik van Laadpalen op onoordeelkundige of onjuiste wijze (inclusief het gebruik van laadkabels zonder CE keurmerk of anderszins kwalitatief ondermaatse, ongeschikte, ondeugdelijke, of defecte laadkabels en/of laadstekkers, alsmede het gebruik van laadkabels die te makkelijk los te koppelen zijn tijdens vergrendeling); de situatie dat de Klant en/of Eindgebruiker zelf (tracht) een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen; het omzeilen of verwijderen van technische beveiligingen of gebruiksbeperkingen van de Producten en/of Diensten; het gebruik van laadkabels die niet geschikt zijn voor het laadvermogen van het desbetreffende Elektrische Voertuig; het opladen (of pogingen daartoe) van daartoe ongeschikte of defecte voertuigen of andere zaken; het gebruik van een Product of andere zaak anders dan vermeld in de (Veiligheids) instructies van Laadpaaltje.com, de (Veiligheids)instructies van exploitanten van de Laadpalen en de Partnernetwerken of de toepasselijke wettelijke (veiligheids- en andere) voorschriften; alsmede ieder schade toebrengend handelen of nalaten van de Klant of de Eindgebruiker, waaronder begrepen doch niet beperkt tot het kopiëren, wijzigen, samenvoegen, aanvullen, reverse-engineeren, reverse assembleren, decompileren, demonteren van of op ongeoorloofde wijze (zich) toegang verschaffen tot de Laaddiensten, of deze op zodanige wijze gebruiken dat de prestaties van de Laaddiensten en/of andere door Laadpaaltje.com gebruikte systemen verslechteren, worden verstoord of op ongeautoriseerde wijze toegankelijk worden of zijn.

Overeenkomst

De overeenkomst tussen Laadpaaltje.com en de Klant met betrekking tot Producten of Diensten van Laadpuntplaatssen.nl, waarvan de Algemene Voorwaarden een onlosmakelijk deel uitmaken.

Overige Diensten

Alle op enig moment door Laadpaaltje.com verrichte Diensten anders dan de Laaddiensten, waaronder begrepen de installatie van een Laadpaal en het beschikbaar maken van programmatuur.

Product

Het door Laadpaaltje aan de Klant geleverde of te leveren fysieke product, waaronder begrepen een Laadpaal.

Publieke Laadpaal

Een Laadpaal die middels EV-interoperabiliteit toegankelijk is.

Technische Diensten

Wordt begrepen de diensten uitgevoerd door Laadpaaltje.com waaronder begrepen – maar niet beperkt tot – Smart Charging, Load Balancing, Proactieve notificaties en firmware updates.

Veiligheidsinstructies

De instructies en gebruiksvoorschriften geldend met betrekking tot het gebruik of de installatie van een Laadpaal, het gebruik of het aansluiten van het Elektrische Voertuig, het gebruik van een

laadkabel, alles zoals gepubliceerd door laadpaaltje.com of door andere laadexploitanten en leveranciers.

Website

De openbare website www.laadpaaltje.com, alsmede enige andere websites waarnaar door laadpaaltje.com op enig moment wordt verwezen voor Producten en/of Diensten.

4. Totstandkoming overeenkomst

4.1. Een Overeenkomst komt tot stand op de in de Offerte aangegeven wijze, doch uiterlijk op het moment dat Klant een Product of Dienst in ontvangst neemt dan wel met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen.

4.2. Aanbiedingen en Offertes van Laadpaaltje.com zijn vrijblijvend en kunnen te allen tijde door Laadpaaltje.com worden herroepen vóór het tot stand komen van de Overeenkomst.

4.3. Mondelinge toezeggingen of afspraken door haar medewerkers binden Laadpaaltje.com niet. Laadpaaltje.com is ook niet gebonden aan Offertes die een kennelijke fout bevatten, zoals een onjuiste prijs of een andere onjuiste beschrijving.

4.4. Een Overeenkomst tot verlening van Diensten of verkoop van Producten kan ook op een andere wijze tot stand komen dan bepaald in dit artikel, waaronder begrepen verkoop of dienstverlening op afstand via telefoon of internet.

4.5. Laadpaaltje.com kan zich - binnen wettelijke kaders - op de hoogte stellen of de Klant aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen, alsmede van al die feiten en factoren die van belang zijn voor een verantwoord aangaan van de Overeenkomst. Indien dit onderzoek daar aanleiding toe geeft, dan is Laadpaaltje.com gerechtigd de Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen of aan de uitvoering bijzondere voorwaarden te verbinden.

4.6. Laadpaaltje.com heeft het recht een Overeenkomst niet aan te gaan of te beëindigen, in onder andere, doch niet beperkt tot, de volgende gevallen:

- a. In geval van niet-nakoming van enige betalingsverplichting;
- b. Een verzending aan het betreffende afleveradres is niet mogelijk;
- c. andere omstandigheden die annulering van de Overeenkomst rechtvaardigen

5. Informatie

5.1. De Klant garandeert dat alle informatie die de Klant verstrekt aan Laadpaaltje.com juist, volledig en accuraat is.

5.2. Om een behoorlijke uitvoering van de Overeenkomst door Laadpaaltje.com mogelijk te maken, zal Klant steeds tijdig aan Laadpaaltje.com alle in redelijkheid door Laadpaaltje.com benodigde, al dan niet door Laadpaaltje.com verlangde, gegevens en/of inlichtingen verschaffen.

5.3. Laadpaaltje.com is niet aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering in de Overeenkomst indien die het gevolg zijn van schendingen van de verplichtingen uit artikelen 5.1 en 5.2 door de Klant.

5.4. Correspondentie, waaronder facturen en eventuele betalingsherinneringen worden door Laadpaaltje.com alleen per e-mail verstuurd, tenzij met de Klant uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

5.5. Een e-mail die verstuurd is naar het e-mailadres van de Klant wordt geacht ontvangen te zijn.

6. Kosten en facturering Producten en Diensten

6.1. De Klant dient de krachtens de Overeenkomst aan Laadpaaltje.com verschuldigde bedragen te voldoen. Deze bedragen zijn gespecificeerd ofwel op de Offerte, ofwel op de factuur, ofwel volgens de daarvoor door Laadpaaltje.com op andere wijze kenbaar gemaakt of te maken prijzen, tarieven en voorwaarden.

6.2. Laadpaaltje.com factureert op de wijze zoals aangegeven in de Overeenkomst, tenzij nadrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen met de Klant. De Klant dient het volledige gefactureerde bedrag over te maken binnen de betalingstermijn. Wanneer er geen termijn staat vermeld, dan geldt een betalingstermijn van 14 dagen na factuurdatum.

6.3. Indien een automatische incasso van Laadpaaltje.com of een partner om welke reden dan ook niet, of niet volledig, kan plaatsvinden, respectievelijk indien de betaling door de Klant niet plaatsvindt binnen de door Laadpaaltje.com gestelde betalingstermijn, is de Klant van rechtswege en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is een (contractuele) rente verschuldigd van 1% per maand of een deel daarvan, welk deel als hele maand wordt gerekend. Voor zover wettelijk toegestaan, is Laadpaaltje.com gerechtigd om administratiekosten ten bedrage van minimaal EUR 15 ex BTW per aanmaning in rekening te brengen of naar keuze van Laadpaaltje.com de wettelijk toegestane buitengerechtigde incassokosten aan de Klant in rekening te brengen, onverlet alle overige aanspraken van Laadpaaltje.com op schadevergoeding uit hoofde van artikel 6:96 BW.

6.4. Alle bedragen en tarieven zijn exclusief (omzet)belasting(en), toeslagen en andere heffingen tenzij anders vermeld. Laadpaaltje.com is gerechtigd om (tussentijdse) verhoging van belastingen, toeslagen en andere van overheidswege opgelegde heffingen te allen tijde direct door te berekenen aan de Klant, inclusief voor lopende offertes.

6.5. Tenzij partijen expliciet anders afspreken, komen en blijven alle kosten verbonden aan de uitvoering van de Overeenkomst, inclusief de kosten als gevolg van verzoeken of instructies van Laadpaaltje.com, voor rekening van de Klant.

6.6. Klachten over facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum per e-mail aan Laadpaaltje.com gemeld te worden via info@Laadpaaltje.com

6.7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Klant zijn de vorderingen van Laadpaaltje.com op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

6.8. De Klant doet afstand van zijn bevoegdheid tot opschorting (waaronder ook wordt verstaan het uitoefenen van enig retentierecht). De Klant is niet gerechtigd om betalingen in te houden of te verlagen of om bestaande en/of toekomstige vorderingen te verrekenen met enige openstaande bedragen die zijn verschuldigd aan Laadpaaltje.com.

7. Aansprakelijkheid Laadpaaltje.com

7.1. De aansprakelijkheid van Laadpaaltje.com voor indirecte schade (waaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade van derden, aantasting of verlies van data, zaken, materialen of software van derden) is in alle gevallen uitdrukkelijk uitgesloten.

7.2. In geval Laadpaaltje.com gehouden is tot vergoeding van directe schade deze vergoeding te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 5.000 (vijfduizend EURO) per gebeurtenis, waarbij een reeks van samenhangende gebeurtenissen wordt aangemerkt als één gebeurtenis.

7.3. Indien de Eindgebruiker een Consument is, en sprake is van schade, door het Product toegebracht aan een andere zaak die eigendom is van de Consument, welke zaak gewoonlijk voor gebruik of verbruik in de privésfeer is bestemd en door de Consument ook hoofdzakelijk in de privésfeer is gebruikt of verbruikt, in welk geval geldt dat Laadpaaltje.com niet aansprakelijk gehouden kan worden voor schade minder dan € 500 (vijfhonderd EURO) of het op enig moment bij wet bepaalde drempelbedrag.

7.4. Laadpaaltje.com is nimmer aansprakelijk voor schade die, of die mede, is veroorzaakt door Ongeoorloofd Gebruik door of namens de Klant of de Eindgebruiker of voor schade die mede is veroorzaakt omdat de Klant niet voldoet aan de geldende Veiligheidsinstructies, aan enig ander voorschrift voor de betreffende Laadpaal of het betreffende Elektrisch Voertuig of aan andere relevante voorschriften.

7.5. Laadpaaltje.com is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de schade die voortvloeit uit enig handelen of nalaten van de Klant in strijd met (een) bepaling(en) van deze Algemene Voorwaarden. De Klant is jegens laadpaaltje.com aansprakelijk voor schade als gevolg van handelen en/of nalaten in strijd met wettelijke en/of contractuele bepalingen, inclusief deze Algemene Voorwaarden. 7.6. Kleine gebruikelijke dan wel noodzakelijke schades die samenhangen met het uitvoeren van de Installatie worden niet vergoed.

7.7. Alle eventuele aanspraken door de Klant tot vergoeding van schade dienen uiterlijk binnen 10 werkdagen na de dag waarop de Klant de schade of tekortkoming heeft geconstateerd of redelijkerwijs kon constateren, via e-mail aan info@laadpaaltje.com te worden gemeld, zulks op straffe van verval van deze aanspraken.

7.8. Voorzover wettelijk mogelijk, is Laadpaaltje.com niet aansprakelijk voor de door haar medewerkers en/of de door haar ingeschakelde derden toegebrachte schade aan de Klant of aan derden. De aansprakelijkheidsbeperking in dit artikel geldt mede ten aanzien van derden die laadpaaltje.com ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst inschakelt, alsmede ten aanzien van personen voor wie laadpaaltje.com aansprakelijk is.

7.9. De in dit artikel genoemde beperkingen komen te vervallen indien en voorzover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van Laadpaaltje.com. Laadpaaltje.com is echter niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van niet leidinggevend personeel en door laadpaaltje.com ingeschakelde derden.

8. Overmacht

8.1. Laadpaaltje.com is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting in geval van overmacht. Onder overmacht wordt onder meer verstaan overmacht bij, vertraging bij of wanprestatie van leveranciers en/of andere door Laadpaaltje.com ingeschakelde derden, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mailverkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van fabrikanten alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, en storingen van hulp- of transportmiddelen, dan wel iedere andere omstandigheid die de prestatie of uitvoering van de overeenkomst verhindert.

8.2. In het geval van een overmachtsituatie is Laadpaaltje.com gerechtigd om zonder rechtelijke tussenkomst de uitvoering van de overeenkomst uit te stellen met een termijn van maximaal 6 maanden of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat hierdoor enige aanspraak op (schade)vergoeding ontstaat voor de Klant of Eindgebruiker.

8.3. Indien een overmachtsituatie langer dan 30 dagen duurt heeft Laadpaaltje.com het recht om de overeenkomst te ontbinden, hetgeen reeds op grond van de overeenkomst is gepresteerd wordt in dat geval naar verhouding afgerekend zonder dat partijen over een weer elkaar iets uit welke hoofde dan ook verschuldigd zijn.

9. Aansprakelijkheid van de Klant

9.1. De Klant staat ervoor in dat alle verplichtingen uit deze Algemene Voorwaarden rechtsgeldig en bindend van toepassing zijn voor de Eindgebruiker, zijnde een klant van Klant en/of een derden aan wie de Klant toestemming heeft verleend of feitelijk in staat heeft gesteld tot het gebruiken van de Producten en/of Diensten.

9.2. De Klant garandeert en staat ervoor in dat zowel hijzelf als de Eindgebruiker geen Ongeoorloofd Gebruik maakt van de Producten en/of Diensten. De Klant vrijwaart Laadpaaltje.com voor alle schade, inclusief alle gemaakte redelijke kosten, die Laadpaaltje.com als gevolg van dat handelen en/of nalaten lijdt of mocht lijden en eventuele schadevorderingen van derden en/of Eindgebruikers die verband houden met situaties waarin de Klant aansprakelijk is zoals omschreven in dit artikel.

9.3. De Klant verplicht zich de Overeenkomst uit te voeren met inachtneming van de belangen van Laadpaaltje.com. De Klant zal Laadpaaltje.com op geen enkele wijze hinderen bij de levering van haar Diensten. Zo is het de Klant niet toegestaan handelingen te verrichten, waarvan aangenomen kan worden dat deze schade zouden kunnen toebrengen aan de Producten en/of Diensten van Laadpaaltje.com, e.e.a. naar het oordeel van Laadpaaltje.com.

Producten – Goederen

10. Levering

10.1. Producten worden Ex Works geleverd, behoudens andersluidende schriftelijke afspraak. Verzending, vervoer, export en import van Producten geschiedt steeds voor rekening en risico van Klant. De Producten zijn in ieder geval voor risico van Klant, zodra Klant wordt geïnformeerd dat de Producten gereed zijn voor afhaling.

10.2. De leveringsdata, leveringstermijnen en leveringstijden opgegeven of bevestigd door Laadpaaltje.com gelden slechts bij benadering en gelden nimmer als fatale termijn. Laadpaaltje.com is niet aansprakelijk voor enige schade ontstaan door een levering die binnen een redelijke termijn voor of na de opgegeven leveringsdatum plaatsvindt. In alle gevallen waarin een uitdrukkelijke termijn is overeengekomen, kan eerst sprake zijn van verzuim aan de zijde van Laadpaaltje.com, indien Laadpaaltje.com schriftelijk door Klant in gebreke is gesteld waarbij haar voldoende gelegenheid wordt geboden alsnog te presteren.

10.3. De Klant zal alle medewerking verlenen aan Laadpaaltje.com welke redelijkerwijze van haar verwacht kan worden bij/ten behoeve van het leveren van de Producten en/of Diensten. Indien voor of na het sluiten van de Overeenkomst blijkt dat de levering van de Dienst of Product niet of niet geheel mogelijk is, dan is Laadpaaltje.com gerechtigd om aanvullende voorwaarden te stellen waaraan de Klant dient te voldoen voordat Laadpaaltje.com gehouden is om de Dienst of Product te leveren. Indien niet aan deze voorwaarden wordt voldaan dan kan de Klant geen aanspraak maken op levering van de Dienst of Product, in welk geval Laadpaaltje.com niet gehouden is enige schade te vergoeden.

10.4. De Klant dient Laadpaaltje.com schriftelijk te informeren indien er geen levering heeft plaatsgevonden en dient Laadpaaltje.com een termijn van dertig (30) dagen te verlenen om alsnog te leveren.

10.5. Indien Laadpaaltje.com niet levert binnen een uitdrukkelijke termijn, zal de Klant als enig en uitsluitend rechtsmiddel de Overeenkomst kunnen ontbinden voor het gedeelte dat ziet op de niet-geleverde Dienst of Product. Vorderingen tot schadevergoeding wegens niet-nakoming van verplichtingen door Laadpaaltje.com of door vertraging zijn uitgesloten.

10.6. Indien de levering van producten aan Laadpaaltje.com door een of andere oorzaak beperkt is, heeft Laadpaaltje.com het recht om de beschikbare productie en Producten geheel naar eigen goeddunken onder zijn Klanten te verdelen, en dit kan ertoe leiden dat aan Klant minder Producten worden geleverd dan overeengekomen.

11. Eigendomsvoorbehoud

11.1. Alle geleverde of te leveren Producten blijven het eigendom van Laadpaaltje.com totdat alle vorderingen die laadpaaltje.com op Klant heeft (inclusief eventuele (incasso)kosten en rente) volledig zijn betaald.

11.2. De Klant is vóór bedoelde eigendomsovergang niet bevoegd de Producten, anders dan overeenkomstig zijn normale bedrijf en de normale bestemming van de Producten, te verkopen, af te leveren of anderszins te vervreemden of te bezwaren met zekerheidsrechten.

11.3. Klant zal, totdat de eigendom aan Klant is overgedragen, ervoor zorgen dat de Producten identificeerbaar zijn door de Producten per bestelling gescheiden van producten van derden op te slaan of de Producten als eigendom van Laadpaaltje.com te markeren.

11.4. laadpaaltje.com is gerechtigd de Producten die onder eigendomsvoorbehoud zijn afgeleverd en nog bij de Klant aanwezig zijn, terug te nemen indien de Klant niet voor tijdige betaling van de facturen zorg draagt of in betalingsmoeilijkheden verkeert of dreigt te gaan verkeren. De Klant zal laadpaaltje.com te allen tijde vrije toegang verlenen tot zijn Producten ter inspectie ervan en/of ter uitoefening van de rechten van laadpaaltje.com.

12. Non-conformiteit

12.1. De Klant, niet zijnde de Consument, is verplicht om een geleverd Product bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat een geleverd Product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dient de Klant (alvorens over te gaan tot terugzending aan laadpaaltje.com) deze gebreken onmiddellijk, in ieder geval niet later dan 48 uur na ontvangst, te melden via info@laadpaaltje.com op straffe van verval van de aanspraak op nonconformiteit en bijbehorende rechten.

12.2. Terugzending van het Product dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in nieuwstaat verkerend, en aan het terzake door laadpaaltje.com aan de Klant opgegeven adres.

12.3. Ingebruikneming, beschadiging en/of doorverkoop van het Product resulteert in het verval van de aanspraak op non-conformiteit en bijbehorende rechten.

12.4. Indien de klacht van de Klant door Laadpaaltje.com gegrond wordt bevonden, zal Laadpaaltje.com naar haar keuze, met uitsluiting van enig recht van Klant, of de geleverde zaken kosteloos vervangen, of kosteloos repareren of Klant (een gedeelte van) de betaalde aankoopsom terugbetalen.

12.5. laadpaaltje.com is niet aansprakelijk op grond van non-conformiteit in elk geval indien in de redelijke opinie van laadpaaltje.com: a. de Klant jegens laadpaaltje.com in gebreke is, b de Klant het Product zelf heeft geïnstalleerd, gerepareerd en/of bewerkt of door derden heeft laten installeren, repareren en/of bewerken, c. het Product aan abnormale omstandigheden is blootgesteld of anderszins onzorgvuldig is behandeld of in strijd met de aanwijzingen van Laadpaaltje.com en/of gebruiksaanwijzing op de verpakking is behandeld, of d. de ondeugdelijkheid van het Product geheel of gedeeltelijk het gevolg is van (nieuwe) voorschriften die de overheid heeft gesteld ten aanzien van de aard of de kwaliteit van de toegepaste materialen.

13. Garantie laadpalen

13.1. Voor een door laadpaaltje.com geleverde Laadpaal geldt de fabrieksgarantie van vaak 2 jaar. De garantie vangt aan vanaf de datum van de factuur van de aankoop van de Laadpaal. In deze periode zal Laadpaaltje.com zich naar beste vermogen voor inspannen eventuele materiaal- en fabricagefouten binnen redelijke termijn kosteloos te (laten) herstellen, dan wel naar keuze van Laadpaaltje.com, zorg te dragen voor een vervangende Laadpaal. Herstel of vervanging vindt uitsluitend plaats indien het gebrek of storing zo spoedig als redelijkerwijs mogelijk is, in ieder geval voor zover wettelijk toegestaan niet later dan 14 dagen, na ontdekking daarvan telefonisch of per e-mail bij laadpaaltje.com is gemeld, waarbij de Klant zo veel mogelijk details van het gebrek of de storing dient te verstrekken. Niet tijdige meldingen zorgen voor verval van aanspraak op kosteloze herstel of vervanging. De garantie is niet van toepassing in het geval het defect het gevolg is van Ongeoorloofd Gebruik of het gevolg is van onjuiste installatie en/ of onjuiste montage door of namens de Klant. De garantie geldt eveneens niet voor de installatie, verwijdering of onderhoud van de Laadpaal. De garantie is niet overdraagbaar.

13.2. In het geval dat laadpaaltje.com, of een partner van Laadpaaltje.com, een defect Product herstelt of vervangt blijft de garantieperiode van het oorspronkelijke Product van toepassing, met een minimale duur van 6 maanden.

13.3. De garantie is niet van toepassing op enige Laaddiensten.

13.4. Ieder recht op garantie vervalt indien:

- a. De door Laadpaaltje.com gegeven aanwijzingen voor opslag, plaatsing, testen, installatie, montage, controle, onderhoud en/of gebruik niet exact zijn opgevolgd;
- b. De Laadpaal onverstandig is gebruikt of niet in overeenstemming met de overeengekomen of gebruikelijke bestemming;
- c. Klant of niet door Laadpaaltje.com ingeschakelde derden zonder toestemming van Laadpaaltje.com aan de Laadpaal werkzaamheden hebben verricht;
- d. Klant enige uit de onderliggende overeenkomst voor hem voortvloeiende verplichtingen jegens Laadpaaltje.com niet, niet behoorlijk of niet tijdig nakomt.

14. Ingebruikname Laadpaal

14.1. Indien mogelijk, is de Klant verplicht direct bij installatie de Laadpaal en de Laadpas te registreren en activeren. Informatie hierover is te vinden op de website van laadpaaltje.com of fabrikant

14.2. De Klant dient op zorgvuldige wijze en als een goed huisvader met de Laadpaal(en) en de Laaddiensten om te gaan, deze conform de Veiligheidsinstructies of andere instructies gegeven door laadpaaltje.com te gebruiken en zich te onthouden van enig Ongeoorloofd Gebruik daarvan.

14.3. laadpaaltje.com probeert ervoor te zorgen dat de Laaddiensten goed werken. laadpaaltje.com is nooit aansprakelijk voor een storing of onderbreking. Het kan zijn dat een (korte) onderbreking in de dienstverlening nodig zal zijn voor werkzaamheden zoals onderhoud. Laadpaaltje.com streeft ernaar, binnen redelijke grenzen, storingen en onderbrekingen te vermijden of anders binnen redelijke tijd met een oplossing te komen.

14.4. Om gebruik te maken van de beschikbare functies van de Laadpaal is er minimaal één of meerdere van de volgende connectiviteitsverbindingen (ethernet, WiFi of mobiele data) benodigd. Verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van een werkende ethernet aansluiting (door middel van een router met een vrije poort in de hoofdmeterkast) of een actieve WiFi verbinding (op locatie van het laadstation) ligt expliciet bij de Klant. Indien er gewerkt wordt met mobiele data dan wordt er een SIM-kaart verstrekt door de Charge Point Operator. In dat geval is een werkend signaal op locatie van de laadpaal vereist, dit kan gecontroleerd worden door met een mobiele telefoon het signaal op locatie te controleren.

14.5. laadpaaltje.com staat niet in voor de juistheid, volledigheid en accuraatheid van de door laadpaaltje.com of fabrikant getoonde en ter beschikking gestelde informatie via haar Laaddiensten.

Installatievoorwaarden

15. Algemeen

15.1. Op verzoek van de klant kan laadpaaltje.com de installatie van een Laadpaal verzorgen. 15.2. De installatie en de oplevering van een Laadpaal wordt verzorgd door gecertificeerde installateurs die worden ingeschakeld door laadpaaltje.com

15.3. De maximale laadcapaciteit is altijd afhankelijk van verschillende factoren, zoals lokale regels en voorschriften, het type voertuig/zonnepanelen of thuisaccu, de netaansluiting op uw locatie en het elektriciteitsverbruik van uw gebouw.

15.4. De Klant staat er voor in dat alle door hem verstrekte informatie juist en accuraat is. laadpaaltje.com factureert enkel daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden conform de

installatieprijzen. Eventuele reeds gefactureerde werkzaamheden worden verrekend aan de hand van de opgemaakte werkbond. Voor vragen over eventuele bijkomende meerwerkkosten dient er contact te worden opgenomen met laadpaaltje.com. Een installateur op locatie kan expliciet geen uitsluitel geven doordat er geen inzicht is in gemaakte afspraken, waaronder inbegrepen verstuurde offertes of facturen. Installatiekosten worden na akkoord van de Klant op de Offerte niet gecrediteerd, tenzij partijen anders overeenkomen

15.5. Installatieafspraken kunnen tot 3 werkdagen van tevoren kosteloos door de Klant worden verplaatst. Indien de Klant een installatieafpraak minder dan 3 werkdagen van tevoren verplaatst, of indien de installateur de Klant niet aantreft op het afgesproken tijdstip danwel de benodigde voorbereidingen zijn door de Klant niet getroffen waardoor de installateur zijn werkzaamheden niet kan uitvoeren, is de Klant de kosten voor het servicebezoek en eventuele uitgevoerde werkzaamheden aan laadpaaltje.com verschuldigd.

15.6. Indien mogelijk behoudt Laadpaaltje.com zich het recht voor om door haar geïnstalleerde systemen op afstand te monitoren, te onderhouden en waar nodig van nieuwe software te voorzien.

16. Installatietermijn

16.1. laadpaaltje.com zal binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst een installatiedatum communiceren naar de Klant. De installatie zal eveneens binnen redelijke termijn na het aangaan van de Overeenkomst worden uitgevoerd.

16.2. De termijnen voor installatie van de systemen zijn mede afhankelijk van de technische voorzieningen en omstandigheden van/bij de Klant en de eventuele wijzigingen dan wel aanpassingen die hierop moeten worden aangebracht ten behoeve van de levering van de overeengekomen installatie van Laadpalen. Termijnen voor installatie kunnen eveneens worden beïnvloed door bijvoorbeeld weersomstandigheden en het uitblijven van de noodzakelijke toestemming van bevoegde autoriteiten of van de gebouweigenaar in geval van bijvoorbeeld graafwerkzaamheden. De Klant is verantwoordelijk voor het verkrijgen van de noodzakelijke toestemming(en) en medewerking van de gebouweigenaar en/of enige andere derde waarvoor de toestemming en/of medewerking is vereist teneinde de Laadpalen tijdig, juist en volledig te kunnen installeren.

17. Voorbereiding

17.1. Een Laadpaal kan alleen gemonteerd worden op een locatie die voldoet aan de daarvoor geldende eisen en dient aangesloten te kunnen worden op een elektrotechnische installatie die voldoet aan de daaraan gestelde eisen, conform de installatie-instructies en de toepasselijke wet- en regelgeving.

17.2. Aflevering van de Laadpaal en eventuele accessoires (zoals een paal of verkeersbord) geschiedt voor installatie rechtstreeks bij de Klant. De Klant is verantwoordelijk voor de controle op volledigheid en bruikbaarheid van de geleverde goederen. De Klant neemt direct contact op met Laadpaaltje.com indien de aflevering van de goederen niet is gebeurd of dat deze mogelijk incompleet dan wel beschadigd is. Installatiemateriaal (waaronder inbegrepen benodigde componenten) worden rechtstreeks door de installateur meegenomen.

17.3. Ter voorbereiding van de installatie zal Laadpaaltje.com bij de Klant foto's dan wel informatie opvragen met als doel om een inschatting te krijgen van de benodigde werkzaamheden. De

daadwerkelijk uitgevoerde werkzaamheden zullen aan de Klant in rekening worden gebracht. In de administratieve afhandeling van uitgevoerde werkzaamheden kan de Klant expliciet geen rechten ontlenen aan verstuurd foto's en of informatie. Voor vragen over kosten de benodigde werkzaamheden of bijbehorende kosten kan de Klant voor installatie contact opnemen met Laadpaaltje.com zodat Laadpaaltje.com de ontvangen informatie kan toetsen aan de hand van de goedgekeurde Offerte.

17.4. De Klant dient te zorgen voor vrije- en ongehinderde toegang tot de plek van de werkzaamheden. Dit heeft eveneens betrekking op de route van de werkzaamheden, waaronder inbegrepen mantelbuizen, kruipruimtes, kelders of overige ruimtes waar werkzaamheden worden verricht of waar bekabeling wordt geplaatst. Voor mantelbuizen geldt dat deze direct in het zicht, vrij toegankelijk, voldoende ruim en voorzien van een trekdraad behoren te zijn. Kruipruimtes met beperkingen (zoals water of isolatiemateriaal) mogen in verband met de veiligheid niet worden betreden. De installateur op locatie beslist of er sprake is van vrije- en ongehinderde toegang. Meerwerk als gevolg van obstructies zullen onverwijld in rekening worden gebracht conform de geldende installatie prijslijst.

17.5. De Klant is zich ervan bewust dat eventuele graaf- en/of bestratingswerkzaamheden tenzij anders aangegeven niet worden uitgevoerd door een gespecialiseerde stratenmaker. Graaf- en/of bestratingswerk wordt zo goed als mogelijk uitgevoerd waarbij het uitgangspunt is dat dit degelijk is gebeurd. Of uitgevoerde werkzaamheden degelijk zijn ligt uitsluitend ter beoordeling bij de directie van laadpaaltje.com.

17.6. Om gebruik te maken van de beschikbare functies van de Laadpaal, is er minimaal één of meerdere van de volgende connectiviteitsverbindingen (ethernet, WiFi of mobiele data) benodigd. Verantwoordelijkheid voor de beschikbaarheid van een werkende ethernet aansluiting (door middel van een router met een vrije poort in de hoofdmeterkast) of een actieve WiFi verbinding (op locatie van het laadstation) ligt expliciet bij de Klant. Indien er gewerkt wordt met mobiele data dan wordt er een SIM-kaart verstrekt door de Charge Point Operator. In dat geval is een werkend signaal op locatie van de laadpaal vereist, dit kan gecontroleerd worden door met een mobiele telefoon het signaal op locatie te controleren.

17.7. De Klant is verantwoordelijk voor een juiste uitvoering van eventuele voorbereidende werkzaamheden, ook indien er een fysieke schouwing op locatie heeft plaatsgevonden. Eventuele herstelwerkzaamheden zullen worden gefactureerd tegen de geldende installatie prijzen.

17.8. Om de installatie op te leveren zal de aansluiting van de klant tijdens de installatie mogelijk spanningsloos worden gemaakt door middel van het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bijv. gaat om een bedrijfspannend welke niet zonder stroom kan) dan is het mogelijk om een herbezoek in te plannen buiten kantooruren. De kosten hiervoor bedragen ten minste EUR 500 ex BTW.

18. Oplevering

18.1. Zodra de installatie gereed is vindt de oplevering plaats. De Klant, of de persoon namens de Klant waarbij de Klant garandeert dat deze persoon bevoegd is om namens de Klant te handelen zonder dat Laadpaaltje.com dit moet verifiëren, dient bij de oplevering aanwezig te zijn. De installateur loopt samen met de Klant de installatie na door middel van het invullen van een werkbbon. De installateur noteert alle uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen op de werkbbon. De

Klant dient tijdens de oplevering alle gebreken die hij constateert of redelijkerwijs kan constateren, te melden aan de installateur. De installateur zal de geconstateerde gebreken vermelden op de opleveringschecklist en deze in overleg met de Klant binnen een redelijke termijn herstellen.

18.2. De oplevering is door de Klant geaccepteerd, zodra de Klant de werkbond heeft ondertekend. De acceptatie van de oplevering betekent dat de Klant de installatie heeft geaccepteerd, behoudens de eventuele op de opleveringschecklist vermelde gebreken. De oplevering is te allen tijde geaccepteerd wanneer Klant de Laadpaal in gebruik heeft genomen.

18.3. Aan de hand van de op de getekende werkbond genoteerde uitgevoerde werkzaamheden en gebruikte materialen zal er een administratieve verrekening plaatsvinden door middel van een installatiefactuur. Een installatiefactuur zal alleen worden verstuurd indien er sprake is van zogenoemd meerwerk.

18.4. Gebruikte bekabeling (zowel voedingskabel als datakabel) wordt op basis van de afgesneden meters door de installateur op de werkbond genoteerd. Op de bekabeling staan cijfers die corresponderen met het aantal meters zodat hier geen misverstanden over kunnen bestaan. Doordat een kabel nooit helemaal strak loopt en er vaak sprake is van snijverlies (wat niet voorkomen kan worden) staat de Klant ervoor in dat de genoteerde meters bekabeling op de werkbond kloppen en administratief verrekend mogen worden.

18.5. Eventuele parkeerkosten voor een parkeergelegenheid worden aan u doorberekend en apart toegevoegd bij de werkzaamheden.

18.6. Kleine gebreken die de ingebruikneming van de Laadpaal niet in de weg staan en binnen een redelijke termijn door de installateur kunnen worden hersteld zijn voor de Klant geen reden om de acceptatie van de oplevering te weigeren.

18.7. Gebreken die niet zijn gemeld bij oplevering zijn door de acceptatie van de oplevering door de Klant geaccepteerd.

18.8. Wordt de Laadpaal in gebruik genomen voordat de acceptatie van de oplevering heeft plaatsgevonden dan geldt de ingebruikneming als acceptatie van de Laadpaal door de Klant.

18.9. Indien de Klant de oplevering niet accepteert dient hij binnen 48 uur schriftelijk via info@Laadpaaltje.com aan te geven waarom hij niet akkoord is met de info.laadpaaltje.com of de installateur zullen dan binnen redelijke termijn contact opnemen met de Klant om tot een nieuwe oplevering te komen. De nieuwe oplevering vindt plaats overeenkomstig hetgeen omtrent oplevering is bepaald in dit artikel.

19. Garantie en schades

19.1. Alle schade in verband met de door de Klant verstrekte informatie, waaronder begrepen informatie die door de Klant wordt verstrekt over het gebruik van de verschillende componenten in de meterkast, komen voor rekening en risico van de Klant.

19.2. Laadpaaltje.com is op geen enkele wijze aansprakelijk voor enige schade voortvloeiend uit de situatie waarin de Klant zelf tracht een installatie uit te (laten) voeren of een storing van een Laadpaal te (doen) verhelpen.

19.3. Laadpaaltje.com is niet aansprakelijk voor schade die ontstaat als gevolg van of in verband met het tijdelijk uitschakelen van de elektriciteit bij de installatie van een Laadpaal. De Klant zal, voor eigen rekening en risico, alle benodigde voorzorgsmaatregelen (laten) treffen teneinde een veilige en

probleemloze installatie mogelijk te maken. De Klant vrijwaart Laadpaaltje.com en de door laadpaaltje.com ingeschakelde installateurs tegen alle schade die zij lijden indien deze voorzorgsmaatregelen onvoldoende blijken te zijn.

19.4. De Klant is volledig aansprakelijk voor, en vrijwaart laadpaaltje.com tegen, alle schade die laadpaaltje.com lijdt in verband met de installatie voorzover deze geschiedt door de Klant of door een namens de Klant ingeschakelde derde. Indien laadpaaltje.com in een dergelijk geval door de Klant wordt verzocht om nadien een storingsonderzoek te verrichten en/of herstelwerkzaamheden te plegen dan komen de hieraan verbonden kosten (waaronder begrepen de redelijke installatie-, materiaal-, reparatie- en voorrijkosten) voor rekening van de Klant.

19.5. laadpaaltje.com kan alleen aansprakelijk gehouden worden voor installatiewerk dat is uitgevoerd door installatiepartners ingeschakeld door laadpaaltje.com. Indien er veranderingen of uitbreidingen worden toegepast door een andere partij, al dan niet in een later stadium, vervalt elke aansprakelijkheid op de gehele installatie van de Laadpaal.

19.6. In het geval van een storing of onvolledigheid aan de geplaatste installatie of uitgevoerde werkzaamheden heeft Laadpaaltje.com, tenzij anders besproken, altijd het eerste recht om problemen op locatie te verhelpen.

19.7. De garantieperiode op installatiewerkzaamheden door laadpaaltje.com is maximaal 2 jaar. Bij inschakeling door de klant van derden, zonder voorafgaande toestemming van Laadpaaltje.com, vervalt deze garantie. De garantie is niet van toepassing indien de geïnstalleerde producten aan abnormale omstandigheden zijn blootgesteld of gebruikt zijn in strijd zijn met de aanwijzingen van Laadpaaltje.com en/of de fabrikant.

Overige bepalingen en toepasselijk recht

35. Opschorting

35.1. Voorzover wettelijk toegestaan, is Laadpaaltje.com te allen tijde gerechtigd haar verplichting ten aanzien van het Product en/of Diensten op te schorten danwel te onderbreken, indien de Klant haar verplichtingen niet nakomt. Eventuele hervatting van de nakoming door Laadpaaltje.com zal pas plaatsvinden nadat Klant haar verplichtingen in het geheel is nagekomen, inclusief voldoening van door laadpaaltje.com gemaakte extra kosten.

35.2. Opschorting of stopzetting van de dienstverlening en/of het onbruikbaar maken van een Product ontslaat de Klant niet van zijn verplichting tot betaling van de openstaande factu(u)r(en) aan laadpaaltje.com.

35.3. In het geval Laadpaaltje.com gebruik maakt van haar opschortingsrecht, ontstaat er geen recht op schadevergoeding of restitutie voor Klant.

35.4. Voorzover wettelijk mogelijk en tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen, is enig recht tot opschorting en/of verrekening en/of enig retentierecht door de Klant uitgesloten.

36. Overdracht aan Derden

36.1. Het is de Klant niet toegestaan om zijn rechten of verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Laadpaaltje.com. Deze bepaling heeft zowel verbintenisrechtelijke werking als goederenrechtelijke werking.

36.2. laadpaaltje.com is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. De Klant verleent hierbij bij voorbaat zijn toestemming aan een dergelijke overdracht.

37. Overig en toepasselijk recht

37.1. Voorzover wettelijk toegestaan, is Laadpaaltje.com te allen tijde gerechtigd om de inhoud van de Diensten, de tarieven alsmede deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen treden in werking op de datum van publicatie daarvan op de Website of de Portal, tenzij anders aangegeven, en doen de tot dan toe geldende Algemene Voorwaarden en/of tarieven vervallen. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden gelden ook ten aanzien van lopende Overeenkomsten. Enkel indien de Klant volgens dwingendrechtelijke bepalingen hiertoe gerechtigd is, kan de Klant de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van een opzeggingstermijn van 30 dagen, indien hij een voor hem geldende wijziging niet wil accepteren, tenzij de wijziging slechts een geringe wijziging in de Algemene Voorwaarden betreft.

37.2. laadpaaltje.com is gerechtigd om bij de uitvoering van de Overeenkomst derden in te schakelen.

37.3. Indien als gevolg van de bevinding van een bevoegde rechtbank of als gevolg van enige toekomstige handeling van een wetgevend of bestuurlijk orgaan één of meer bepalingen van de onderhavige Algemene Voorwaarden hun geldigheid verliezen of niet gehandhaafd kunnen worden, laat dit de geldigheid of handhaafbaarheid van de overige bepalingen onverlet. Indien in laatste instantie tot de bevinding gekomen mocht worden dat enige bepaling van de onderhavige Algemene Voorwaarden niet wettig of handhaafbaar is, wordt de betreffende bepaling geacht uit deze Algemene Voorwaarden verwijderd te zijn, doch blijven alle overige bepalingen volledig geldig en van kracht en wordt de bepaling die geacht wordt niet wettig of handhaafbaar te zijn, vervangen door een bepaling van gelijke strekking die de oorspronkelijke bedoeling van de bepaling weergeeft, voor zover dit wettelijk toelaatbaar is.

37.4. Waar in deze Algemene Voorwaarden staat vermeld “waaronder begrepen” dan wordt daarmee bedoeld: “inclusief maar niet beperkt tot”.

37.5. laadpaaltje.com beschikt over een voldoende bekendgemaakte klachtenregeling zoals gepubliceerd op de Website.

37.6. Op de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden is Nederlands recht van toepassing. Eventuele geschillen die daarmee verband houden en/of daaruit voortvloeien dienen te worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Amsterdam

38. Intellectuele eigendom

38.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst ontwikkelde of aan Klant ter beschikking gestelde programmatuur, websites, databestanden, apparatuur of andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, Offertes, evenals voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij Laadpaaltje.com, diens licentiegevers of diens toeleveranciers. Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en/of Overeenkomst en de wet uitdrukkelijk zijn toegekend. Een aan Klant toekomend recht tot gebruik is herroepbaar, niet exclusief, niet-overdraagbaar aan derden en niet sublicentieerbaar.

38.2. laadpaaltje.com garandeert dat de door haar bemiddelde zaken als zodanig geen inbreuk maken op Nederlandse octrooirechten, modelrechten of andere rechten van industriële of intellectuele eigendom van derden.

38.3. Alle rechten van intellectuele eigendom op de op grond van de Overeenkomst door de Klant ter beschikking gesteld aan Laadpaaltje.com, zoals de mogelijkheid van een Klant, niet-Consument, om zijn logo aan te brengen op de Laadpaal, blijft eigendom van Klant.

38.4. Het is Klant niet toegestaan om enige aanduiding van een intellectueel eigendomsrecht, zoals een logo en merknaam op door laadpaaltje.com geleverde Producten en/of Diensten, ter beschikking gestelde programmatuur, documentatie, materialen te verwijderen of te wijzigen.

39. Laadpaaltje.com Klantenservice

39.1. De Klantenservice van Laadpaaltje.com is bereikbaar per e-mail via info@laadpaaltje.com

39.2. laadpaaltje.com spant zich in om al haar Klanten zo goed mogelijk te helpen maar kan niet garanderen dat de Klantenservice altijd bereikbaar is, noch dat de Klantenservice steeds in staat zal zijn om een klacht naar tevredenheid op te lossen.

Algemene Consumentenvoorwaarden

1. Reikwijdte

1.1. Voorzover wettelijk toegestaan, zijn de Algemene Voorwaarden van laadpaaltje.com. op deze algemene consumentenvoorwaarden van toepassing. De Algemene Voorwaarden van laadpaaltje.com. die ter hand gesteld zijn aan de Consument en deze algemene consumentenvoorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst op Afstand.

1.2. In deze algemene consumentenvoorwaarden gebruikte, maar niet in deze algemene consumentenvoorwaarden gedefinieerde, definities hebben de betekenis die daaraan in de Algemene Voorwaarden van laadpaaltje.com wordt toegekend, tenzij de context anders vereist.

2. Definities

2.1. Consumentenkoop: de koop die wordt gesloten tussen laadpaaltje.com en een Consument met betrekking tot één of meer Producten en/of Diensten.

2.2. Herroepingstermijn: de wettelijke termijn van 14 kalenderdagen, zoals bedoeld in artikelen 5, 6, 7 en 8 van deze algemene consumentenvoorwaarden, betreffende Overeenkomsten op Afstand gesloten tussen laadpaaltje.com en een Consument.

2.3. Overeenkomst op Afstand: de Overeenkomst waarbij, in het kader van een door laadpaaltje.com georganiseerd systeem voor verkoop van Producten of verlening van Diensten op afstand tot en met het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruikt wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, waaronder maar niet beperkt tot telefonie en internet.

2.4. Overeenkomst op Afstand tot het verrichten van Diensten: de tot het verrichten van Diensten strekkende Overeenkomst op Afstand tussen laadpaaltje.com en een Consument.

3. Non-conformiteit

3.1. Eventuele gebreken aan een, of een verkeerd geleverd, Product kunnen door een Consument (alvorens over te gaan tot terugzending aan laadpaaltje.com) uiterlijk tot maximaal twee (2) maanden na de levering aan laadpaaltje.com worden gemeld via info@laadpaaltje.com op straffe van verval van het recht tot reclameren en terugzending.

Herroepingsrecht consumenten

5. Herroepingsrecht Algemeen

5.1. De artikelen 5, 6, 7 en 8 zijn uitsluitend van toepassing op Overeenkomsten op Afstand voor Producten en/of Diensten die zijn gesloten tussen Laadpaaltje.com en een Consument of een Klant die tevens een Consument is.

5.2. Herroeping door een Consument is kosteloos, hetgeen inhoudt dat Laadpaaltje.com ter zake geen administratiekosten of andere kosten aan de Consument in rekening brengt.

5.3. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons via een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld schriftelijk, per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen de overeenkomst te herroepen. U kunt hiervoor gebruikmaken van het door ons toegezonden modelformulier voor herroeping (PDF), maar bent hiertoe niet verplicht. Het modelformulier kunt u vinden op de website www.laadpaaltje.com/algemene-voorwaarden. Om de herroepingstermijn na te leven volstaat het om uw mededeling betreffende uw uitoefening van het herroepingsrecht te verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

6. Herroepingsrecht producten

6.1. In geval van een Consumentenkoop heeft de Consument de mogelijkheid om de Overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden gedurende de Herroepingstermijn, welke ingaat op de dag na ontvangstneming van het Product door of namens de Consument.

6.2. Tijdens de Herroepingstermijn zal de Consument zorgvuldig omgaan met het Product, de onderdelen van het Product, de meegeleverde documentatie en de verpakking. De Consument zal het Product slechts uitpakken of gebruiken voor zover dat nodig is om te kunnen beoordelen of hij het Product wenst te behouden.

6.3. De Consument is gerechtigd om het Product binnen de Herroepingstermijn te testen. In geval van aankoop van een Laadpaal kan de Consument een testsessie uitvoeren om te verifiëren of de Laadpaal het Elektrisch Voertuig oplaadt. Voor het testen van een Laadpaal is het niet noodzakelijk dat deze wordt geïnstalleerd.

6.4. Gebruik van een Product dat meer omvat dan het testen van het Product heeft tot gevolg dat sprake is van gebruik van het Product, waarmee het herroepingsrecht van de Consument vervalt. In geval van een Laadpaal is sprake van gebruik, en daarmee van verval van het herroepingsrecht, als de Consument de Laadpaal heeft laten installeren.

6.5. Het herroepingsrecht vervalt tevens als de Consument het Product beschadigt.

6.6. Een Consument die van zijn herroepingsrecht gebruikt wenst te maken dient daartoe binnen de Herroepingstermijn contact op te nemen met Laadpaaltje.com via e-mail aan info@laadpaaltje.com. De Klant dient vervolgens het Product met alle geleverde toebehoren in de originele verpakking, en (optioneel) met ondertekende modelformulier, binnen 14 dagen aan

laadpaaltje.com terugzenden op het ter zake door Laadpaaltje.com opgegeven adres.

6.7. De kosten voor het terugzenden van het Product zijn voor rekening van de Klant.

6.8. Zodra het geretourneerde Product door Laadpaaltje.com is ontvangen, of zodra de Klant heeft aangetoond dat hij het Product aan Laadpaaltje.com heeft geretourneerd, zal Laadpaaltje.com het door de Klant betaalde bedrag zo spoedig mogelijk terugbetalen. laadpaaltje.com is gerechtigd om de

eventuele waardevermindering van het Product aan de Klant in rekening brengen als er door toedoen van de Klant schade aan het Product is ontstaan.

6.9. Het herroepingsrecht is uitgesloten indien het Product naar de specificaties van de Klant is vervaardigd (maatwerk).

8. Herroepingsrecht diensten

8.2. Als u de overeenkomst herroept, ontvangt u alle betalingen die u op dat moment heeft gedaan, onverwijld en in ieder geval niet later dan 14 dagen nadat wij op de hoogte zijn gesteld van uw beslissing de overeenkomst te herroepen, van ons terug. Wij betalen u terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee u de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij u uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen u voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht. Wij mogen wachten met terugbetaling tot wij de goederen hebben teruggekregen, of u heeft aangetoond dat u de goederen heeft teruggezonden, al naar gelang welk tijdstip eerst valt.

8.3. Het herroepingsrecht is uitgesloten voor:

- a. diensten die persoonlijk van aard zijn
- b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden